

WIR SUCHEN SIE ALS

Projektleiter/in

Werden Sie ein Teil von **defacto Istanbul** und verstärken Sie uns als Projektmanager/in an unserem Standort Istanbul! Als Projektmanager/in unterstützen Sie unser Standort in vielseitigen Aufgabenbereichen zur Betreuung und Qualitätssicherung unserer Projekte vor Ort.

Ihre Aufgabe

- Die Führung und Steuerung verschiedener Projekte
- Sie sind direkter Ansprechpartner und Disziplinarvorgesetzter für die Mitarbeiter
- Zu Ihren täglichen Aufgaben gehören das Fördern der zielorientierten Entwicklung und Motivation der Mitarbeiter durch regelmäßige Coachings
- Die Sicherstellung und Einhaltung der vorgegebenen Kennzahlen und Qualitätsstandards, sowie administrative Tätigkeiten
- Kommunikation und Abstimmung mit externen Dienstleistern

Ihr Profil

- Führungserfahrung und -kompetenz, vorzugsweise als Teamleiter im Call Center,
- Freude und Engagement im Umgang mit Mitarbeitern und Kunden,
- Hohe soziale Kompetenz und ausgeprägte Kommunikationsstärke,
- Durchsetzungsstärke, Einsatzbereitschaft und Konfliktfähigkeit,
- Analytisches und unternehmerisches Denken,
- Gute PC Kenntnisse, Fachkenntnisse der Microsoft Office Produkte und Internet
- Für Projekte im technischen Support - eine hohe technische Affinität und technisches Verständnis
- Reisebereitschaft in EU Ländern
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil

Ihre Benefits

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Vielfältige Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit namhaften Auftraggebern

defacto istanbul

Iletisim Hizmetleri Ltd. Sti.

Ayazmadere Cad. Akşit
Plaza No: 12 K: 8
34349 Fulya Beşiktaş, İstanbul

Tel.: + 90 (0) 212 356 96 00
E-Mail: info@defacto-istanbul.de
Web: www.defacto-istanbul.de

