

WIR SUCHEN SIE FÜR DEN

TELEFONISCHEN KUNDENSERVICE

Für die aktive Kundenbetreuung einer Krankenkasse suchen wir Sie für unsere Standorte in **Istanbul**.

Ihre Aufgabe

Das Führen von individuellen und emotionalen Telefonaten, in denen Sie die Interessen des Mitglieds abfragen, die Mitglieder über das kostenlose Serviceangebot informieren und die Kundenbindung stärken. Zusätzlich beantworten Sie hierzu Rückrufe von Mitgliedern.

Das erwartet Sie

Zunächst eine Einarbeitung sowie attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten bei der davero akademie. Die wöchentliche Arbeitszeit ist von Montag bis Freitag. Dabei ist eine Tätigkeit in Voll- oder Teilzeit (immer bis 20 Uhr) möglich.

Das sollten Sie mitbringen

- Kundenorientiertes Denken
- Grundkenntnisse mit dem PC

defacto istanbul - Ihr Experte für den internationalen Kundendialog in der Türkei. Deutsche Erfahrung und türkisches Gespür für mehr Vertriebs Erfolg und ausgezeichneten Kundenservice. Die defacto istanbul ist ein türkisch-deutscher Contact-Center-Dienstleister, der deutsche Call-Center-Erfahrung mit türkischer Dialogkultur verbindet. Diese Expertise setzen wir im deutschen und im türkischen Markt ein.

defacto istanbul

Iletisim Hizmetleri Ltd. Sti.

Ayazmadere Cad. Akşit
Plaza No: 12 K: 8
34349 Fulya Beşiktaş, İstanbul

Tel.: + 90 (0) 212 356 96 00
E-Mail: info@defacto-istanbul.de
Web: www.defacto-istanbul.de

