

# WIR SUCHEN DICH FÜR DEN TELEFONISCHEN KUNDENSERVICE

Deutsche Erfahrung und türkisches Gespür für mehr Vertriebs Erfolg und ausgezeichneten Kundenservice. Die defacto istanbul ist ein türkisch-deutscher Contact-Center-Dienstleister, der deutsche Call-Center-Erfahrung mit türkischer Dialogkultur verbindet. Diese Expertise setzen wir für Sie im deutschen und im türkischen Markt ein. Die Call-Center-Leitung ist ebenfalls ein türkisch-deutsches Gespann, das eng mit den Kollegen in Deutschland zusammenarbeitet und auch Projekte betreut, die an beiden Standorten (D, TR) gleichzeitig

Dein Aufgabenbereich besteht darin, das Du unsere nominierten Partner telefonisch und schriftlich betreust, Ihnen über Aktionen und Neuigkeiten informierst. Du musst auch wissen das es sich um Kunden handelt die schon Jahre lang Bestandskunden sind. (Kein Abo, Strom, Gas, Gewinnspiel usw.)

Natürlich wirst Du auch für jeden erfolgreichen Kontakt honoriert

Unsere Arbeitszeiten sind unter der Woche, also von Montag bis Freitag, damit Du auch am Wochenende Zeit für Dich und Deine Familie hast.

## Was wir bieten:

- Sicherer Grundgehalt und hohe Prämien
- Dein SGK wird voll bezahlt (Grundlohn + Prämie)
- Sicherer Arbeitsplatz und Einkommen (Wir sind seit 2004 in Istanbul tätig)
- Fahrgeld, Sodexo
- Gutscheine und Wochenendausflüge
- Weiterbildung und Aufstiegsmöglichkeiten
- Trainings und Workshops
- Und viele weitere tolle Zusatzleistungen

## Was wir von Dir wollen:

Du solltest motiviert sein.  
Deutsch können.  
Und nochmal motiviert sein.

**Wir freuen uns herzlich auf Deine Bewerbung und Dich persönlich kennen zu lernen. Du kannst auch einfach auf ein Kaffee vorbeikommen und dich selber überzeugen.**

Unsere Verdienstmöglichkeiten sind bis zu ca. bei 5.000-TL



**defacto istanbul**  
İletişim Hizmetleri Ltd. Şti

Ayazmadere Cad. Akşit Plaza  
No: 12 Kat: 8  
34349 Fulya Beşiktaş İstanbul

**Tel.:** + 90 (0) 531 396 88 00  
**E-Mail:** info@defacto-istanbul.de  
**Web:** www.defacto-istanbul.com.tr